

Condiciones Generales de Compra

1. Identidad del titular

Este sitio web y la tienda online son propiedad de:

Valhalla Race

Email: contacto@valhallarace.es

Sitio web: <https://valhallarace.es>

2. Objeto

Estas condiciones regulan el proceso de compra de productos ofrecidos en la tienda online de Valhalla Race. Al realizar un pedido, el usuario acepta estas condiciones sin reservas.

3. Productos ofrecidos

Los productos disponibles incluyen camisetas y otros artículos de merchandising oficial de Valhalla Race.

4. Precios

Todos los precios están expresados en euros (EUR) e incluyen los impuestos aplicables. Valhalla Race se reserva el derecho de modificar precios y productos sin previo aviso, respetando siempre las condiciones en el momento de la compra.

5. Formas de pago

Los métodos de pago disponibles son:

- Tarjeta de crédito o débito (Stripe / Redsys)
- Otros métodos que puedan añadirse en el futuro.

Los pagos se procesan a través de pasarelas seguras. Valhalla Race no almacena datos bancarios del cliente.

6. Envíos y recogidas

- Los pedidos se enviarán a la dirección indicada por el cliente o se podrán recoger en el punto habilitado por la organización si se ofrece dicha opción al finalizar la compra.
- Plazo estimado de entrega: entre 5 y 7 días laborables.

- Gastos de envío: se calcularán y mostrarán durante el proceso de compra.

7. Política de devoluciones

- El cliente dispone de 14 días naturales para solicitar la devolución desde la recepción del pedido.
- El producto debe estar en su estado original, sin usar y con su embalaje original.
- No se aceptan devoluciones de productos personalizados o hechos a medida.
- Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente, salvo que el producto esté defectuoso o haya habido un error por parte de Valhalla Race.

8. Derecho de desistimiento

El cliente puede ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, siempre que el producto no haya sido usado ni personalizado. Para iniciar el proceso, debe contactar por correo electrónico a contacto@valhallarace.es.

9. Atención al cliente

Para cualquier duda o solicitud relacionada con compras, devoluciones o incidencias:

contacto@valhallarace.es

10. Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de conflictos, las partes se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.